

## RÉPERTOIRE DES CONTACTS UTILES

Administrations et Institutions		
<b>DIRECCTE</b> (Direction Régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi)	Direccte Hauts-de-France 0806 000 126 Direccte Beauvais 101 avenue Jean-Mermoz BP 10459 60004 Beauvais Cedex	<a href="https://hauts-de-france.direccte.gouv.fr">hauts-de-france.direccte.gouv.fr</a>
<b>Centre Pajemploi URSSAF</b>	Réseau URSSAF 43013 Le Puy-en Velay Cedex 0 820 00 72 53	<a href="http://www.pajemploi.urssaf.fr">www.pajemploi.urssaf.fr</a>
<b>Pôle emploi</b>	3995 (Service gratuit + prix appel) ligne dédiée aux employeurs (notamment pour obtenir l'attestation pôle emploi simplifiée) 3949 ligne dédiée aux salariés	<a href="http://www.pole-emploi.fr">www.pole-emploi.fr</a>
<b>Impôts</b>		<a href="http://www.impot.gouv.fr">www.impot.gouv.fr</a>
<b>Chèque emploi service universel préfinancé (CESU)</b>	0820 00 23 78	<a href="http://www.cesu.urssaf.fr">www.cesu.urssaf.fr</a>
<b>Conseil départemental de l'Oise</b>	Service agrément des assistants maternels 1 rue de Cambry BP 941 60024 Beauvais Cédex	<a href="http://www.oise.fr/le-conseil-departemental/recrutement/les-assistantes-maternelles/">www.oise.fr/le-conseil-departemental/recrutement/les-assistantes-maternelles/</a>
<b>Maison de la Solidarité et des Familles</b>	8-8 bis rue Clément Bayard 60200 Compiègne 03 44 10 43 30	



Services de Renseignements		
<b>Textes Officiels Convention Collective, Loi, décrets d'application, Code du Travail...</b>	La convention collective est consultable sur le site <a href="http://www.legifrance.gouv.fr">www.legifrance.gouv.fr</a> /Numéro de brochure 3317 et IDCC 2395 /Commande à la Documentation française : <a href="http://www.ladocumentationfrancaise.fr">www.ladocumentationfrancaise.fr</a>	<a href="http://www.legifrance.gouv.fr">www.legifrance.gouv.fr</a>
<b>FEPEM (Fédération des particuliers employeurs de France)</b>	Un numéro unique : 0 825 07 64 64	<a href="http://www.fepem.fr">www.fepem.fr</a>
<b>DIRECCTE (Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi)</b>	Renseignement droit du travail  0 806 000 126	<i>Des guides sont disponibles sur Direccte Occitanie</i>

<b>RAM (relais assistants maternels)</b>	Ram de la communauté de communes de la plaine d'Estrées 03 44 41 83 22	<a href="mailto:ram@cc-pe.fr">ram@cc-pe.fr</a>
--	---	--

Résolution des litiges		
<b>Conseil des Prud'hommes</b>	2 Rue du Dahomey, 60200 Compiègne	
<b>Inspection du travail</b>	8 rue Clément Bayard – Bât. 2 60200 Compiègne	03 74 00 40 00

Protection Sociale		
<b>CAF Oise (Caisse d'allocations familiales) pour connaître les aides relatives à l'emploi d'une AMA.</b>	0810 25 60 80 2 Rue Jules Ferry 60012 Beauvais Cedex	<a href="http://www.caf.fr">www.caf.fr</a> <a href="http://www.monenfant.fr">www.monenfant.fr</a>
<b>MSA</b>		<a href="http://www.msa.fr">www.msa.fr</a>
<b>CPAM (Caisse primaire d'assurance maladie)</b>	36 46 (0,06 €/minute + le prix d'un appel) puis * Du lundi au vendredi	<a href="http://www.amelie.fr">www.amelie.fr</a>
<b>IRCEM</b>	IRCEM Retraite et IRCEM Prévoyance, 261 avenue des Nations Unies, BP 593, 59060 ROUBAIX Cedex	<a href="http://www.ircem.fr">www.ircem.fr</a>



<b>URSSAF</b> (Union de recouvrement des cotisations de sécurité sociale et d'allocations familiales)	11 Rue Ambroise Paré CS 40586 60015 BEAUVAIS Cedex Tél. : 3957	<a href="http://www.contact.urssaf.fr">www.contact.urssaf.fr</a>
---	---	--

Formation Professionnelle		
<b>IPERIA Catalogue formation continue</b>		<a href="http://www.iperia.eu">www.iperia.eu</a>
<b>IRCEM</b> (retraite, prévoyance)	0980 980 990 261 Avenue des Nations Unies BP 593 59672 Roubaix Cedex 1	<a href="http://www.ircem.com">www.ircem.com</a>
<b>AGEFOS PME financement formation continue</b>	08 25 07 70 78	<a href="http://www.agefos-pme.com">www.agefos-pme.com</a>

Urgences	
<b>Enfants en danger</b>	119
<b>Centre antipoison</b>	0800 59 59 59 (n° vert gratuit) Lille : 03 20 44 44 44

- **Information sur la convention collective nationale de travail des assistants maternels du particulier employeur**  
Disponible à la direction des journaux officiels  
Brochure référence : n°3317  
Par courrier :  
26 Rue Desaix 75727 Paris cédex  
Site internet : [www.journal-officiel.gouv.fr](http://www.journal-officiel.gouv.fr)  
[www.legifrance.fr](http://www.legifrance.fr)
- **Information sur la Loi n°2005-706 du 27 juin 2005**  
[www.journal-officiel.gouv.fr](http://www.journal-officiel.gouv.fr)  
[www.legifrance.fr](http://www.legifrance.fr)